



IHA-GfK AG

Das Unternehmen: Die Business Information Services der IHA-GfK AG liefern das grundlegende Wissen, das Industrie, Handel, Dienstleistungsunternehmen, Verwaltung und Medien benötigen, um ihre Marktentscheidungen zu treffen. Sie verfügen über erfolgsrelevante Informationen, beschaffen Informationen mit modernsten Mitteln, stellen sie umsetzungsorientiert bereit und beraten bei möglichen Massnahmen. Als Mitglied der GfK-Gruppe sind sie weltweit für unsere internationalen Kunden vernetzt.

Das Projekt: IHA-GfK AG betreibt eine komplexe Netzwerkinfrastruktur am Hauptstandort Hergiswil. Über ein Wide-Area-Netzwerk werden mehrere Standorte in der Schweiz erschlossen. Weiter bestehen viele Netzwerkverbindungen zu Kunden in der Schweiz und im Ausland.

Unsere Leistungen: In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden haben wir das Konzept für das heutige Netzwerk erarbeitet, die Netzwerkkomponenten geliefert, installiert und parametrisiert. Am zentralen Standort Hergiswil betreuen wir das hochverfügbare und leistungsfähige Netzwerk sowie die VPN-Verbindungen zu den Aussenstellen. Die Verwaltung der Infrastruktur erfolgt mit einer massgeschneiderten Managementlösung auf Basis „WhatsApp“. überwacht wird. Nebst der Realisierung der Anti-Spam-Filterlösung haben wir kürzlich das Wireless-Netz projektiert und realisiert. Im Rahmen eines Wartungsvertrags erbringen wir die notwendigen Supportleistungen. Die IHA-GfK kann auf eine Hot-Line zurückgreifen und Störungsinterventionen Remote erfolgen innerhalb von maximal einer Stunde nach Eingang der Störungsmeldung. Werden Einsätze vor Ort notwendig sind unsere Techniker in maximal drei Stunden mit den erforderlichen Ersatzteilen vor Ort.