



Cham Paper Group AG

Das Unternehmen: Die Cham Paper Group AG stellt hochwertige Spezialpapiersorten her. Die alteingesessene Firma datiert zurück auf 1657. Damals wurde das erste Werk der Gruppe im schweizerischen Cham gegründet, das bis heute Firmensitz geblieben ist. Die Gruppe besteht aus vier Werken in der Schweiz, in Italien und in Norwegen; mit acht Papiermaschinen produziert sie eine Jahreskapazität von 260 000 Tonnen Spezialpapiere. Die Qualitäts- und Umweltmanagement-Systeme aller Werke sind nach den ISO-Normen 9001 und 14001 zertifiziert. Wir beliefern den weltweiten Markt mit innovativen Produkten und sind bestrebt, unsere Kunden stets professionell und kompetent zu betreuen.

Das Projekt: Die Cham Paper Group betreibt an ihrem Standort in Cham ein hoch verfügbares Netzwerk Ethernet-Netzwerk. Über ein WAN-Netzwerk bestehen Datenverbindungen zu den Produktionsbetrieben in Italien und Norwegen sowie zu den Verkaufsbüros weltweit.

Unsere Leistungen: In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden haben wir das Konzept für das heutige hochverfügbare, hierarchisch strukturierte Netzwerk erarbeitet, die Netzwerkkomponenten geliefert, installiert und konfiguriert. Beim Design wurde darauf Wert gelegt, dass das Netzwerk auch zeitkritische Daten übertragen kann. Deshalb wird schon seit längerer Zeit die Telefonie produktiv mit VoIP betrieben. Ein Wartungsvertrag garantiert der Cham Paper Group Serviceleistungen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr mit definiertem Service Level. Nebst dem First Level Support mit klar definierten Reaktionszeiten kann der Kunde auf eine garantierte Hardwarewartung mit Ersatzteilerhaltung zählen. Die kontinuierliche Wartung garantiert dem Kunden eine optimale Verfügbarkeit seines Netzes und alle Erkenntnisse aus dem laufenden Betrieb fließen in die zukünftigen Netzwerkplanungen ein.