



Perlen Papier AG

Das Unternehmen: Die 1872 gegründete Firma gehört heute zu den bedeutendsten Herstellern von Magazin- und Zeitungsdruckpapieren in der schweizerischen Papierindustrie. Sie ist ein unabhängiges Familienunternehmen der CPH-Gruppe mit über 400 Beschäftigten. Das Unternehmen produziert in Perlen rund 300'000 Jahrestonnen Magazin- und Pressepapiere auf teilweise weltweit modernsten Maschinenanlagen.

Das Projekt: Die Perlen Papier AG betreibt ein lokales Netzwerk mit je 15 zentralen und dezentralen Verteilstellen, zwei Serverräumen und insgesamt rund 1'600 Benutzerports. Das Netz ist in die Bereiche Core, Distribution und Access unterteilt und basiert auf Netzwerkprodukten des Herstellers Cisco Systems. Der tägliche Betrieb erfolgt durch die eigene Netzwerkgruppe. Für den 2nd Level Support, den strategischen Weiterausbau des Netzwerks sowie die Projektunterstützung wurde ein lokaler Partner evaluiert.

Unsere Leistungen: Im Rahmen eines Wartungsvertrags erbringen wir Supportleistungen rund um die Uhr während 365 Tagen. Die Perlen Papier AG kann auf eine Hot-Line zurückgreifen und Störungsinterventionen Remote erfolgen innerhalb von maximal einer Stunde nach Eingang der Störungsmeldung. Werden Einsätze vor Ort notwendig sind unsere Techniker in maximal drei Stunden mit den erforderlichen Ersatzteilen vor Ort. Ein wesentlicher Bestandteil des Wartungsvertrags bilden auch die Bereitstellung von Software-Upgrades zur Funktionserhaltung sowie regelmässige Management-Meetings zur Qualitätssicherung und strategische Weiterentwicklung des Netzwerks.

Kontakt KeyNet AG: Daniel Studer, 041 262 15 50 dstuder@key-net.ch